

SÉRIE C/S 19

SUMÁRIO DE ERROS DO FOLDER

Um Sumário de Erros do Folder (FES) é usualmente feito por um estudante, especialmente um estagiário bem-ensinado, que está a aprender a prática da sua Tech, ou por um auditor especialmente engajado para fazer FES.

Leva muitas horas a pôr o folder em ordem e depois listar todos os erros nele contidos.

Nunca deve ser feito por um C/S em funções, responsável pelo fluxo de entrega duma Org.

CUSTOS

Fazer um FES tem despesas e, quando possível, devidamente consultado o Pc, a despesa deve ser suportada por ele como serviço especial.

Pode ser pago diretamente ou simplesmente deduzido nas horas de audição pagas.

NECESSIDADE

Um bom C/S ao ver um folder vai em geral atrás, à última vez que Pc estava realmente a ir bem, e anota as ações necessárias a partir desse ponto.

Os programas dum caso longamente auditado (folder grosso) cobrem em geral as listas L1B, L3A, L4A e usualmente levam 2WC nas primeiras sessões e na primeira audição de sempre (para auditores). Por isso um FES não é vital em todos os casos.

Eu gosto de mandar fazer um FES para poder comparar áreas cobertas pelo Pc em 2WC e ter a certeza que elas aparecem nas subseqüentes sessões de reparação.

Também quando vejo muitas listas malfeitas, quero ter a certeza que são manejasdas.

Logo, um FES é *útil*.

Em Flag, um FES é feito com o máximo cuidado a fim de detetar áreas de Tech Fora no mundo. Isto é chamado o “Sistema de Caça ao Erro”.

Audidores e C/Ss assim detetados são enviados para Cramming nas suas áreas para suavizar o seu conhecimento da tech ou TRs, tudo para melhorar a entrega da Tech.

A Caça ao Erro torna um FES vital em Flag.

Orgs mais elevadas têm um interesse similar no FES.

PARAR DE ENTREGAR

Parar de entregar por falta do folder ou fazer um FES de consulta demorada é, claro está, contrário à necessidade de entregar audição e pode resultar numa situação de não audição, pior que uma Reparação Cega.

REPARAÇÃO CEGA

Quando não é feito qualquer FES, estamos a fazer uma Reparação Cega. O Programa de Progresso e o Programa de Avanço podem ter buracos.

Contudo, existem apenas cinco áreas de perigo:

1. Listas erradas.
2. Uma série má de sessões avaliativas devem ser detetadas e diretamente manejadas.
3. Processo de Poder Errado.
4. Interiorização prolongada ou errada.
5. Graus em falta.

Se um C/S não sabe destas coisas, pode ser que o caso não seja devidamente reparado, e também não sabe que Programa de Avanço fazer.

Mas como estas *são* áreas específicas, podem ser feitas numa Reparação Cega pondo-as numa lista e verificando-a ao e-metro.

Exemplo: O Pc perdeu o folder. Foi auditado durante vários anos, aqui e além. Podemos clarificar a ideia das listas. “Alguém escreveu os itens que disseste em resposta a uma pergunta” e vemos se dá leitura e se sim fazemos uma L4A M3 “Nas Listas”. Podemos perguntar se alguma vez um auditor lhe disse o que pensar, e se isso ler, 2WC ou Prepcheck nessas sessões. O Poder pode ser verificado por Reab, a menos que a pessoa tenha ficado Clara no CC, uma vez que nessa altura o Poder não precisará de Reparação. Os comandos do INT RD podem ser vistos com 2WC ou reabilitados. O que não reabilitar, percorremos. Graus em Falta podem ser verificados, reabilitados ou corridos, incluindo quaisquer graus Expandidos. O Pc usualmente reconhece o processo se ele já foi corrido.

Assim que podemos divagar por uma Reparação Cega sem encravar o caso e acrescentar-lhe as ações inevitáveis comuns a todos os programas.

SUMÁRIO

Um FES tem valor. Fazê-lo é bom para o Pc. É uma ação longa e extensiva. Pode ser vendido diretamente ou retirado de horas pagas. É de grande interesse para o treino de auditores e deve ser feito por estagiários em treino ou por auditores especialmente contratados. NÃO é feito por um C/S e NÃO é usado para parar a entrega de audição e obstruir as linhas do C/S. Um folder perdido ou demorado não é uma barreira para um C/S *muito* bem treinado que teve Exame Estrela no curso de C/S. UM FES é muito útil e tende a erradicar qualquer mistério para um C/S.

L RON HUBBARD
Fundador