

GABINETE DE COMUNICAÇÕES HUBBARD

Solar de St. Hill, Grinstead Oriental, Sussex,

HCOB de 10 de FEVEREIRO de 1971

Remimeo
Secs de Tech
Secs de Qual
Oficiais de Treino de Pessoal
Supervisores de curso
D de T

VOLUME DE TECH E COMUNICAÇÃO 2 VIAS (2WC)

LRH ED 92 INT de 25 Mar. 70

reemitido como HCOB a pedido
de muitos supervisores de curso.

Tenho estado ocupado no estudo de problemas relacionados com o volume de audição e treino e fiz uma descoberta vital.

Nós perdemos um processo chave básico!

A COMUNICAÇÃO 2 VIAS está ausente do traçado de hoje das Academias, dos cursos e dos HGCs.

É assim: para obter audição em volume são precisos auditores. Para fazer auditores é preciso treino rápido. A razão por que o treino rápido não está a ocorrer é que 2WC entre Supervisores e Estudantes parece estar ausente.

Os Supervisores de Curso, na maior parte dos casos, não perguntam aos estudantes se há algum problema ou como os podem ajudar e depois os deixam falar enquanto eles, os Supervisores, OUVEM.

Estou a estabelecer uma nova prática para Supervisores de Curso. Mas, entretanto, isto é muito elementar:

1. Detetar a preocupação do estudante.
2. Mandar o estudante falar dos seus problemas e dificuldades no estudo.
3. Ouvir.
4. Fazer o possível para ajudar sem avaliar.
5. Deixar o estudante voltar ao estudo.

Os estudantes que descarrilam dos cursos ou que são muito lentos CARECEM DE ALGUÉM COM QUEM FALAR!

Quando o progresso do estudante é lento, ou este parece confuso ou em conflito, um bom Supervisor nota logo. Ele põe o estudante a falar sobre isso. Ele, por sua vez, ouve-o e acusa-lhe a receção. Fará o que puder para o ajudar sem avaliar, deixando-o voltar a estudar.

Esta ação saltou fora quando os Supervisores foram encontrados a dar palestras e a avaliar os dados, os quais, ao entrar no curso, perturbam a alta funcionalidade da tech conforme se encontra nos HCOBs e Fitas. Isto aconteceu no tempo em que os Supervisores deixaram de ser chamados Instrutores e se tornaram Supervisores de Curso. Isto aconteceu nos primórdios do SHSBC.

2WC com os estudantes tendeu também a desvanecer-se.

Dar aos estudantes dados extra e deixar o estudante discutir os seus problemas são coisas diferentes.

QUAL

Em Qual deve também haver um Serviço de Consultor que utiliza um e-metro e 2WC para descobrir casos antes da reparação ou da revisão. O Consultor de Qual deve também manejar estudantes lentos ou que saltaram fora.

Isto de deixar os Pcs dizer o seu lado da coisa é muito valioso. Podemos manejá-los muito melhor. Analisando o que eles dizem e como o dizem, também ajuda o C/S. Isto é, Má-Língua = Quebras de ARC e Overts. A comunicação do Pc foi cortada. Uma antiga sessão avaliou por ele, etc., etc., etc.

REGULARIZAR A SITUAÇÃO

Deve ser rapidamente introduzida 2WC em todos os cursos. Ela acelerará o treino e aumentará por fim o volume de audição, pondo auditores treinados à disposição. É a maneira de desbloquear esse fluxo.

No HGC os Pcs podem ter 2WC pelo Tech Sec.

Em Qual, alguém pode fazer 2WC aos que são mandados para Revisão a fim de ajudar essas pessoas e obter dados mais exatos para o C/S.

O PROCESSO

2WC não é um processo de rotina. É por isso que é difícil de ensinar. O truque é mandar a pessoa falar, mantê-la a olhar e a falar até ter a Cog e Muito Bons Indicadores e, por vezes, F/N (não vital).

Se pudermos OUVIR temos a coisa em progresso. Se pudermos pôr a pessoa a falar dos seus problemas, se a ouvirmos e lhe acusarmos a receção, podemos realmente percorrê-la.

ESTE É O PRIMEIRO BLOQUEIO AO VOLUME DE AUDIÇÃO. Falta de 2WC no treino.

Espero que ajude.

L. Ron Hubbard
Fundador