

GABINETE DE COMUNICAÇÕES DE HUBARD  
St. Hill, Grinstead Oriental, Sussex  
HCOPL DE 29 DE MAIO DE 1961  
Emissão I

CENOCON

MANTER A CIENTOLOGIA A FUNCIONAR SÉRIES N° 3

## QUALIDADE E ADMINISTRAÇÃO NAS ORGANIZAÇÕES CENTRAIS

A função do pessoal administrativo numa Organização Central é tornar possível a qualidade técnica e fazê-la entregar aos Cientologistas e ao público.

A administração não é uma função sem importância. Pelo contrário. Tive que trabalhar em Cientologia durante muito tempo antes de descobrir que, na ausência de boa administração, a qualidade técnica é impossível. Ao princípio contava com homens de negócios de alto calibre para a fazerem. Em seguida descobri, depois de 1954, que eles não tinham a mínima noção disso e que utilizá-los nos tinha levado por maus caminhos. Por isso tivemos que desenvolver e aprender administração, e estamos a ganhar com isso.

O pessoal administrativo existe para manter as linhas em movimento e as funções do seu posto em execução.

O pessoal administrativo leva Cientologia ao público, mantém o público feliz e a organização solvente.

O pessoal administrativo existe para manter a administração fora das mãos dos técnicos e permitir o trabalho técnico.

A administração faz entrar e sair o público, mantém a comunicação a funcionar, obtém dados para os técnicos e impede que a organização vá à falência.

A parte técnica deve, no entanto, alguma coisa à administração. Se a administração traz pessoas para receberem serviços, é apenas justo que esses serviços, quando entregues pela Técnica, sejam da mais elevada qualidade possível.

Porque, se a administração, em todos os departamentos, não for apoiada por realizações técnicas de qualidade, então a administração é traída.

Se, como acontece com a Contabilidade, uma pessoa continuar a levar dinheiro por serviços prestados pela Técnica, então a Contabilidade tem o direito de exigir que os serviços sejam bons, ou então a Contabilidade, ao cobrar dinheiro, está a traír.

Por conseguinte, tal como a Técnica pode exigir boa admin, a Administração pode em qualquer momento exigir da Técnica que produza e se mantenha.

A partir deste momento não há qualquer desculpa de qualquer espécie para falhas técnicas em qualquer Organização Central.

Desde que ficámos na posse de todas as ferramentas, verificou-se que a Técnica, muitas vezes, não tinha compreendido algumas das ferramentas de que já dispunha. Uma rotina claramente desenhada, simples, como a que agora existe, torna a audição e o treino num problema de preto ou branco. Ou se faz ou não se faz.

Se não são alcançados resultados a partir de agora, então alguém está a cometer erros. E não serão pequenos.

Calcula-se que os erros sejam desta ordem:

- O auditor não sabe coisa alguma acerca de ler um E-Metro, mas tem estado a enganar-nos a todos dizendo que sabia;
- O auditor não faz a mínima ideia de como manejar rudimentos;
- O auditor não saberia fazer uma Sec Check a Krhrushchev e descobrir um crime;
- O auditor não faz a menor ideia de como fazer verificações;
- O auditor nem sequer se apresenta em sessão.

Isso seria o tipo de coisas necessárias que impediria a Cientologia de funcionar em todos os casos. Se um caso não se move os erros são grandes, nunca leves.

Muito bem. O pessoal de admin faz o seu trabalho. Portanto, tem direito a esperar que o da tech faça o seu.

Toda a fonte de unidades de pagamento baixo é falha de técnica. Má técnica torna quase impossível trazer à organização estudantes ou pcs. Portanto a admin tem o direito de armar reboliço contra má tech. Um gráfico despenha. Quebras de ARC são evidentes para toda a gente. A admin, executando um trabalho menos interessante, tem o direito de gritar tão alto que seja ouvida em Arcturo. Porque para chegar a *isto foi* preciso um tremendo e enorme erro técnico.

Ninguém pode dizer que agora tudo está a mudar em Técnica. A única coisa que está a mudar é a comunicação e a informação que levam a Técnica a fazer o seu trabalho.

Unidades de pagamento baixo, pessoal insuficiente, falta de novo pessoal executivo, tudo vai dar a falhas técnicas no passado.

Agora é o momento de corrigir isso. *Podemos libertar as pessoas facilmente.* Porque não fazê-lo? Podemos aclarar pessoas. Porque não fazê-lo?

Um executivo superior numa Organização Central que tinha tido um departamento técnico que estava só a falhar, a falhar, a falhar, confessou no outro dia que "dispunha de todos os dados, mas estava demasiado ocupado para os estudar". Obviamente, ele queria dizer que estava demasiado ocupado para fazer o seu trabalho. E uma Verificação de Segurança do Jo'burg descobriu porquê.

Todo o pessoal de tech e admin duma Organização Central, individualmente ou em conjunto, tem o direito de exigir que cada técnico conheça o seu trabalho e o faça.

Todo o pessoal, em reunião ou por petição, tem o direito de exigir que certas pessoas sejam enviadas a Saint Hill para serem treinadas.

Todo o pessoal tem o direito de exigir uma Verificação de Segurança *Jo'burg*, WW Sec Form 3, a qualquer membro ou a todo o pessoal, por alguém que saiba fazê-lo.

Todo o pessoal tem o direito de exigir uma liberação prática e funcional, e o aclaramento de (1) o pessoal, (2) os executivos e (3) o público que paga os nossos serviços.

Se vamos criar um mundo novo, melhor será começarmos a executar o projecto. Não poderemos enganar as pessoas para sempre.

**L. RON HUBBARD**  
FUNDADOR