

GABINETE DE COMUNICAÇÕES HUBBARD
SAINT HILL MANOR, EAST GRINSTEAD, SUSSEX
CARTA DE POLÍTICA DO HCO DE 1 DE JULHO DE 1965
EMISSÃO III

Remimeo
Dados básicos de pessoal

TODAS AS DIVISÕES

FUNÇÕES (HATS), A SUA RAZÃO

FUNÇÃO (Hat): Gíria para o título e função de um posto numa Org. Tirado do facto de em muitas profissões, tais como nos caminhos-de-ferro o tipo de chapéu ser o distintivo do posto.

Uma Organização é composta de certas pessoas que executam certas tarefas.

A desorganização consiste de cada um usar todas as funções independentemente das que lhe foram atribuídas.

Numa Organização, ordenada, que funciona bem e bem sucedida, **CADA PESSOA TEM A FUNÇÃO QUE LHE FOI ATRIBUÍDA.**

Quando uma pessoa tem uma tarefa que pertence a outra função que não a sua, passa essa tarefa a outra função.

Cada membro do pessoal é um especialista. Especializa-se na sua função.

Quando as pessoas têm apenas as suas próprias funções, temos então terminais na Org. Se os terminais existem, então a comunicação pode fluir corretamente. Se a comunicação pode fluir corretamente, o trabalho faz-se e a Org obtém receitas.

TERMINAL: Um ponto que recebe, retransmite e envia comunicação.

Se cada uma das pessoas presentes desempenhar qualquer função, ou todas as funções, então não haverá terminais, a comunicação não poderá fluir devidamente, o trabalho não poderá fazer-se e não haverá receitas. Haverá caos e será um lugar infeliz.

Numa Org recém-formada o pessoal não sabe o que o outro pessoal faz. Por isso não sabe para quem enviar as coisas e fazem-nas eles próprios. Pior ainda, nem sequer sabem que existe aí uma Org. É bastante patético. Como um exército de recrutas, ou uma milícia, ou uma multidão. É claro que o empreendimento abre falência.

Um bom executivo pode ser reconhecido. Ele só entrega comunicados e trabalho às funções corretas. Um mau executivo entrega o trabalho ao primeiro que lhe aparece, seja qual for o seu posto. Ele está em apatia e não sabe que existe ali uma Org.

Toda a teoria da Organização bem sucedida consiste em ter postos que fazem apenas coisas específicas, em ter secções, departamentos e divisões especializados, e em ter pessoas que só desempenham as suas funções e sabem quem desempenha as outras enviando-lhes o trabalho delas.

A tripulação de um comboio tem um revisor. Este tem a função de revisor. Tem um maquinista. Ele desempenha a função de maquinista. Tem um fogueiro. Este desempenha a função de fogueiro. Onde pensa que iria parar o comboio se cada um destes três não soubesse quem eram os outros dois? Se o revisor desempenhasse a função do maquinista ninguém cobrava os bilhetes. Se o fogueiro desempenhasse a função do revisor não haveria vapor. E se o maquinista desempenhasse a função do revisor significaria que o comboio não iria a lado nenhum.

Por conseguinte, cuidado com o desempenho de outras funções que não a sua, ou com a ignorância das outras funções que estão a ser desempenhadas. Porque ninguém chegará a lado algum e dará por si sobrecarregado, desanimado e infeliz.

A cada um o seu trabalho. Para o diabo com o tipo que tenta dar-lhe coisas que não são da sua função e que não sabe que existe aí uma Org.

Compreenda que a teoria básica da Organização é esta:

1. DESDE QUE CADA UM CONHEÇA, DESEMPENHE E TRABALHE APENAS NA SUA PRÓPRIA FUNÇÃO, AS COISAS CORRERÃO COM SUAVIDADE.
2. E DESDE QUE CADA PESSOA SAIBA O QUE AS OUTRAS FUNÇÕES À SUA VOLTA FAZEM, PODERÁ ENTREGAR-LHES O TRABALHO *DELES* QUANDO LHE VIER PARAR ÀS MÃOS E TUDO CORRERÁ BEM E SUAVEMENTE.

Se permitir que alguém lhe roube a sua função (que faça o trabalho que é suposto você fazer) essa pessoa em breve o meterá em dificuldades ou complicará o seu trabalho de tal maneira que ele não poderá ser feito.

Se você não sabe quem deve fazer o quê na Org e os manda a fazer as suas tarefas quando estas lhe caem em cima, você ficará sobrecarregado como um louco.

Se alguém tentar levá-lo a fazer algo que não é do seu posto no Organograma, então ESCREVA UM RELATÓRIO DE ÉTICA DEVIDO A POSTO EM PERIGO. Porque essa pessoa está no mínimo a reduzir as receitas por não conhecer linhas e postos da Org.

Quando lhe atribuem a si um dever suplementar, assegure-se de que ele se situa corretamente no seu departamento ou divisão, senão ficará confuso.

Não permita a criação de confusão nas funções à sua volta ou ficará num caos.

Só a Organização poderá suavizar a sua tarefa. E desempenhar a sua função, fazer o seu trabalho e conhecer o dos outros, e levá-los a desempenhar apenas as suas funções e fazer o seu trabalho, é o único segredo da Organização.

L. RON HUBBARD
FUNDADOR