

CARTA DE POLÍTICA DO HCO DE 12 DE OUTUBRO DE 1967
EMISSÃO

Não-Remímeo Geral

DEFINIÇÃO DE “OPERACIONAL”

Muitas das perturbações na Organização do Mar (SO) provêm da falha de captar o que queremos dizer com *operacional*.

Definição: UM ITEM OPERACIONAL FUNCIONA BEM SEM ASSISTÊNCIA OU ATENÇÃO ADICIONAL.

Isto NÃO diz que operacional significa que uma coisa *funciona*. Ela funciona *bem*. Funciona sem assistência ou consertos ou sem a termos que a segurar. Funciona sem atenção. Não tem que ser continuamente vigiada.

A quebra de comunicação postal foi originada em parte pela fotocopiadora. O erro não estava na fotocopiadora. O erro foi ter um objecto que não funcionava bem, exigia atenção constante e se estragava regularmente. Isso provém de não ler ou não compreender o Livro da Organização do Navio. *Operacional* foi mal entendido. Esta fotocopiadora estava totalmente inoperativa na medida em que tinha que ser constantemente reparada, só funcionava com luz forte e levava montes de tempo. E como ela estava ali, ninguém dactilografava uma única cópia dos despachos vitais. NÃO se devem ter coisas inoperativas por aí, ou então tornam-nas operacionais de acordo com a definição acima.

Também não foi cumprida a Ordem de Flag acerca do facto de as comunicações rápidas serem vitais.

Uma confusão dispendiosa resultou de uma comunicação atrasada. Tudo porque “OPERACIONAL” não foi compreendido.

L. RON HUBBARD
FUNDADOR