

GABINETE DE COMUNICAÇÕES HUBBARD
SAINT HILL MANOR, EAST GRINSTEAD, SUSSEX
CARTA DE POLÍTICA DO HCO DE 27 DE MAIO DE 1971

Remimeo
HAS
FUNÇÕES (HATS) DE STAFF

SERVIÇO

O ingrediente essencial de qualquer posto é SERVIÇO.

Uma função é essencialmente CONTRIBUTIVA. Contribui para a produção geral da EQUIPA.

O COMTRIBUTISMO é em si mesmo uma filosofia. Encontramo-lo nos Factores. Também descobrirá que se aplica à economia. Uma pessoa CONTRIBUI. Uma pessoa RECEBE CONTRIBUTO. Através de outros CONTRIBUÍREM PARA OUTROS, que então contribuem de volta, nós também somos beneficiados.

Quando o contributo é cortada ou não permitida, recusada ou contida, obtemos o fenómeno quebra de ARC sob a forma de corte de C, Comunicação. (Em que A é Afinidade e R Realidade).

As quebras de ARC precedem acções malignas intencionais.

Assim, podemos esperar que, quando o CONTRIBUTO não é equilibrado numa certa medida, ocorram perturbações e transtornos.

Destas quebras nascem a violência das greves, filosofias políticas e mesmo a revolução.

Um estado previdência que não requer contributo será a longo prazo pago com uma revolução.

Uma função "desempenhada" sem um contributo para a equipa ou sem contribuir com os esforços reais causará (a) perturbação e desconforto na própria pessoa, (b) uma reacção adversa dos outros, e (c) reacções dentro do resto da equipa.

A moral depende da PRODUÇÃO. A produção é realizada por numerosos contributos em pensamento ou esforço.

Qualquer organização ou civilização existente é a soma dos contributos passados e actuais em termos de pensamento e esforço.

Alguns contribuem muito, outros pouco.

As recompensas não são necessariamente proporcionais ao contributo e não estabelecem necessariamente o grau de contributo.

Na verdade, uma "recompensa" é o que uma pessoa deseja e não o que lhe é dado.

A aprovação e a validação são muitas vezes muito mais valiosas do que a recompensa material e em geral trabalha-se muito mais arduamente para elas do que para o mero pagamento.

Até fazer parte de uma equipa importante é um retorno do contributo. Desta forma, a "aprovação dos clientes" da equipa faz parte da recompensa alcançada.

Aquilo que uma pessoa recebe em troca do seu contributo é tão variável como os desejos do Homem.

De qualquer pessoa com uma função se espera que contribua com os serviços delineados pela função (hat) .

Os outros companheiros de equipa e clientes ou clientela, ou "o público" esperam de um membro de staff que contribua com os seus serviços especializados para aqueles que os procuram.

Desta forma, SERVIÇO é a tónica dominante de uma função.

Há muitos anos, quando eu examinei isto pela primeira vez, detinha uma alta posição de comando. Após grande triagem, concluí finalmente que o único privilégio que isso me conferia era o DIREITO DE SERVIR. Depois disso pude manejar o posto. E fui feliz nele.

É certo que a degradação é inevitável quando o Direito de Servir é interrompido ou negado.

Vale a pena pensar nisto em correlação com a felicidade.

L. RON HUBBARD
FUNDADOR