

GABINETE DE COMUNICAÇÕES HUBBARD

SAINT HILL MANOR, EAST GRINSTEAD, SUSSEX

CARTA DE POLÍTICA DO HCO DE 4 DE JUNHO DE 1971

Remimeo

ADMIN STANDARD

Para abordar de uma forma realista o assunto da ADMINISTRAÇÃO STANDARD, uma pessoa tem que reconhecer primeiro que pode existir uma forma correcta de fazer as coisas.

Tomemos um exemplo: como pôr um carro em andamento. Há uma maneira correcta de fazer isto. Vê-se se tem gasolina, se nenhuma mudança está engatada e se está travado. Dá-se volta à chave de ignição e estabelece-se o contacto do motor de arranque. Dá-se-lhe alguma gasolina e ele pega. Se uma pessoa alterar a sequência ou fizer outra coisa, não pega. Então empurra o carro ou encontra uma descida. E como continua a não andar, manda chamar um mecânico. A grande maioria das vezes o mecânico descobre que não tem gasolina ou que não deu a volta à chave da ignição.

Existe uma infinidade de formas de *não* pôr um carro em andamento.

Há apenas uma maneira de o pôr a funcionar.

O mesmo sucede com qualquer procedimento standard.

Existe uma maneira de fazer bem as coisas. As maneiras correctas de fazer as coisas são chamadas PROCEDIMENTOS TÉCNICOS ou da TECH quando se trata de audição ou de processos mecânicos ou científicos.

Existe uma TECH de ADMIN. Esta consistiria das formas correctas de executar as acções administrativas ou de organizar alguma coisa.

A administração é o assunto de como organizar, estabelecer ou corrigir espaços, terminais, fluxos, funções das linhas, equipamento, material e assim por diante, de um grupo de produção, de forma a obter um volume, qualidade e viabilidade ótimos.

As actividades, organizações, companhias, governos e até a civilização do Homem dependem de dispor de uma TECH de ADMIN e do conhecimento e APLICAÇÃO da mesma.

Este assunto é na sua generalidade conhecido como ADMINISTRAÇÃO, ou ADMIN para abreviar.

Existem formas correctas de fazer as coisas em ADMIN. Para cada procedimento correcto pode haver uma infinidade de acções incorrectas.

Para ser um bom executivo ou membro de pessoal, uma pessoa tem que saber a forma correcta de fazer uma coisa e ser capaz de a aplicar para levar a efeito o que ela

sabe, bem como de corrigir pontos fora para que regressem aos procedimentos correctos.

Devido ao grande número de acções separadas que entram na composição de uma larga actividade, o assunto parece complexo, a não ser que uma pessoa aprenda a examinar um procedimento de cada vez e a ligá-lo com os outros procedimentos.

O assunto de admin só parece difícil porque os implicados RARAS VEZES APRENDEM OS PROCEDIMENTOS CORRECTOS. Em vez disso fazem outras coisas, estranhas, que, tomadas no seu conjunto dão uma cena totalmente confusa.

O teste de qualquer corpo de procedimentos é se, quando executados, resultarão ou não numa organização que funciona suavemente, obtêm produtos finais válidos em quantidade com uma qualidade aceitável e que mantêm a sobrevivência da organização.

A nossa admin passa neste teste. Quando usada com exactidão, fielmente, e é aplicada e corrigida quanto á sua fidelidade, produzirá qualidade e viabilidade em volume.

Isto foi provado uma e outra vez. Fidelidade = prosperidade. Uso fora do habitual, ou ignorância ou não-aplicação = colapso.

Introduzindo simplesmente a política (conhecendo e usando sem desvio os procedimentos) uma organização saltou de uma pobreza que perdurava há longo tempo, para um grande sucesso. Em seguida, dirigida por pessoas ignorantes da política, voltou a cair na medida em que ficou "sem política".

Um continente teve expansão explosiva quando introduziu a política, e decaiu quando ficou "sem política".

Este facto foi observado uma vez e outra e outra. "Com política" (conhecer e aplicar os nossos procedimentos) tem sido o denominador comum de cada "Boom". "Sem política" (não conhecer, não aplicar os nossos procedimentos) tem sido o denominador comum do colapso de cada organização ou área continental.

Existe um número enorme de testemunhos e isto é apoiado por montanhas de estatísticas.

ADMIN STANDARD significa que os procedimentos habituais "dentro da política" são aplicados.

"Admin squirrel" significa desvios ou alterações da admin standard. O uso da palavra "squirrel" é já antigo, porque os esquilos, nas suas pequenas gaiolas, andam à roda e não chegam a lado nenhum, e é também um mau trocadilho, porque são "malucos" ou seja um pouco loucos.

A fonte da ADMIN STANDARD é a Carta de Política do HCO.

A principal fonte de "admin squirrel" é simplesmente a ignorância dos procedimentos contidos nas PLs ou a negligência em as ler e aplicar. Tão simples como isto.

Portanto, se o pessoal de uma org, ignorante ou negligente na política e falhando em a aplicar, está a criar diariamente uma cena louca, compreenda simplesmente que está a tentar pôr um carro em andamento soldando a fechadura da mala ou polindo os pneus!

A resposta é, sempre e invariavelmente, encontrar a política, aplicá-la e expulsar as acções "fora da política", e a calma e a prosperidade reinarão.

Logo, este é um assunto simples, complicado apenas pela incapacidade de as pessoas confrontarem e executarem as acções reclamadas pela política.

Seguir a política é o melhor para todos, visto que é uma área de acordo.

Novos procedimentos podem ser desenvolvidos, testados, usados como pilotos, utilizados. MAS até se tornarem política, podem levar uma área à loucura.

Por conseguinte, há uma maneira correcta de fazer as coisas. E essa é a maneira pela qual deverão ser feitas. E assim, fazê-las "dentro da política" resultará em prosperidade.

Se uma pessoa não é capaz de aceitar este facto, então não será capaz de dirigir uma actividade próspera.

A ADMIN STANDARD é pois bastante simples, no fim de contas.

L. RON HUBBARD
FUNDADOR