

GABINETE DE COMUNICAÇÕES HUBBARD  
(HUBBARD COMMUNICATIONS OFFICE)  
Saint Hill Manor, East Grinstead, Sussex

CARTA POLÍTICA DO HCO DE 13 DE SETEMBRO DE 1970

Remimeo Emissão II  
Hat de Dir CORRIGIDA E REEMITIDA 5 OUTUBRO 1985  
Exec  
Hat de HES (Correções em Itálicas)  
Hat de HAS

Nº1 da Série sobre a Org

**ORGANIZAÇÃO BÁSICA**

O que é organização?

A maioria das pessoas têm tantas palavras associadas com a palavra "organização" que pensam numa como uma identidade ou ser, não como uma atividade dinâmica.

Vejamos o que realmente é.

Peguemos numa pilha de contas vermelhas, brancas e azuis. Vamos organizá-las.

Agora desenhemos o org board.

Deitemo-las todas em cima do encarregado, todas misturadas numa confusão.

Obviamente o encarregado tem e as encaminhar para se desenterrar. Assim temos

Assim descobrimos muito do que um encarregado faz. Ele encaminha. Ele separa em tipos ou classes de coisa ou acção.

Até agora esta é uma organização sem movimento.

Nós temos de ter produtos. Digamos que os seus produtos são contas perfuradas, contas enfiadas, contas encaixotadas.

Teríamos

Ou teríamos

Ou teríamos

Não é particularmente importante que padrão de org board usamos enquanto esse manejar o volume de contas.

Se só tivermos uma pessoa nesta "org", ela ainda assim teria de ter alguma ideia de organização e um tipo de org board.

Se tivermos qualquer volume para manejar, temos de adicionar pessoas. Se as adicionarmos sem um org board, também adicionaremos confusão. A organização sem um org board quebrar-se-á devido a sobrecarga e fluxos e correntes cruzados. Estes em conflito tornam-se em confusão.

Uma confusão é simplesmente fluxo sem padrão. As partículas colidem, fazem ricochete umas nas outras e ficam DENTRO da área. Não há produto, porque para ter um produto algo tem de fluir para FORA.

Podemos agora notar duas coisas. Temos alguns itens estáveis. Estes são postos ou localizações. Temos itens de fluxo. Estes são as coisas que passam por mudanças.

Portanto as posições de uma org mudam partículas que flúem.

As partículas flúem em sequência.

As coisas entram na org, são mudadas, flúem para fora da org.

Uma org apenas com um tipo de item (contas vermelhas) é menos complexa que uma com vários tipos de itens.

Qualquer actividade tem uma sequência de acções. Tem de ter pontos estáveis que não flúem para manejarem coisas que flúem.

Não é necessário ter um terminal estável a fazer só uma coisa. Mas se assim for, então esse também tem uma sequência correcta de acções.

Tudo isto é verdade numa casa das máquinas ou escritório de um advogado ou qualquer organização.

Numa casa das máquinas o combustível foi para dentro e é mudado para movimento que flui para fora. Alguém trabalha com as máquinas. Alguém repara as máquinas. Pode ser tudo feito por uma pessoa, mas assim que o volume sobe, tem que se planear as acções, classificá-las e pô-las num org board que as pessoas lá conhecem e seguem, senão o lugar não operará bem.

Isto é feito separando a operação e reparação em duas acções, fazendo duas actividades no mesmo org board.

O Chefe mantém os fluxos em progresso e os terminais a desempenharem as suas acções.

No escritório de um advogado temos acções diferentes como fluxo.

seria um padrão de fluxo diferente, possivelmente com uma pessoa diferente (perícia diferente) em cada ponto.

Ou poderíamos ter uma espécie de org board sem movimento.

Mas se fizéssemos isso, teríamos de pôr lá o movimento verticalmente para que um fluxo ocorresse.

Org board que só dão terminais normalmente não flúem.

Um org board típico de um exército antigo era

Quando eles passaram a ter muito mais homens, tiveram de ter um quadro de fluxo.

Portanto organiza-se por

1. Sondar os tipos de partículas.
2. Resolver quais são as mudanças desejadas para cada uma fazer um produto.
3. Pôr em posto os terminais que vão fazer as mudanças ao longo da sequência de mudanças.

O org board também tem de incluir um reconhecimento dos tipos em 1 que encaminha os tipos para os terminais que os mudam e para outro encaminhamento para fora como produtos.

Para ser prático um org board também tem de contar com o puxar para dentro dos materiais, desfazer-se do produto e ser pago pelo ciclo de acção e pela sua supervisão.

Uma companhia tem várias acções.

É essencialmente uma colecção de pequenos org boards combinados para operarem juntos como uma org board grande.

Os princípios básicos que tens de saber para organizar qualquer coisa estão contidos nesta carta política.

Para planear qualquer acção, tem de se ser capaz de visualizar a sua sequência de fluxos e as mudanças que ocorrem em cada ponto. Tem de se ser capaz de ver onde a partícula (papel, corpo, dinheiro) entra e onde sai.

Também tem de se ser capaz de descobrir qualquer ponto em que pare e remediar essa parte do fluxo ou manejá-la.

Uma org board correcto é uma combinação perpétua de fluxos que não colidem uns com os outros e que realmente entram e realmente experimentam a mudança desejada e que realmente saem como um produto.

L. RON HUBBARD

Fundador

Adoptado como oficial

Church policy por

CHURCH OF SCIENTOLOGY

INTERNATIONAL

Encarregado

Contas	Contas	Contas
Vermelhas	Branças	Azuis

Encarregado	Vermelhas	Perfurador	Enfiador	Polidor
-------------	-----------	------------	----------	---------

Branças Perfurador Enfiador Polidor

Azuis Perfurador Enfiador Polidor

Encarregado	Vermelhas	Branças	Azuis
-------------	-----------	---------	-------

Perfurador Enfiador Polidor

Encarregado

Separação	Perfuração	Enfiamento	Polimento
de Contas	de Contas	de Contas	de Contas

Encarregado

Procurador	Moldador	Encaixotador	Enviador
de Barro	de Contas	de Contas	de Contas
Vermelho	Vermelhas	Vermelhas	Vermelhas

Maquinista Chefe

Armazens e	Equipa de	Turnos de
Combustível	Reparação	Maquinistas

Chefe da Firma

Contactador de	Preparação	Aparecimento
Ambulâncias	de Caso	em Tribunal

Chefe da Firma

Clientes	Clientes	Dept. de
Criminais	Colectivos	Custódia

Chefe da Firma

Dept.	Dept.	Dept. de
Criminal	Colectivo	Custódia

Contactos &	Contactos &	Contactos
Entrevistas	Entrevistas	

Preparação      Preparações      Investimentos  
de Caso

Aparecimento      Serviços      Cofres  
em Tribunal

General    Oficiais    Exército

General    Recrutas    Equipamento    Treino    Exército    Operações