

L.RON HUBBARD
EXECUTIVA DIRECTIVA

- LRH ED 49R INT

LRH ED 49R INT	9 de Dezembro de 1969
Hats de ES	Revista a
	14 de Setembro de 1969
	segundo a LRH ED 58 INT

PROGRAMA DE ORGANIZAÇÃO Nº1

HCO ES para activação

Quando uma org se está a formar as suas estatísticas são baixas ou a sua actuação é deficiente ou se ela estiver a falhar é URGENTE que esta LRH ED seja posta em efeito imediato.

Como a forma da org é o primeiro pensamento e acção do Exec Sec do HCO, ele ou ela deveria activar esta ED como se aplica, imediata e positivamente.

MENOS QUE CINCO STAFFS

Se a org tiver menos do que cinco staffs, faz o seguinte, não importa que essa se esteja a formar ou se esteja a comportar deficientemente ou a falhar.

Se a org tiver menos do que três pessoas, trá-la para três pessoas senão não é uma org.

Atribui este org board:

HCO ES OES PES

O auditor sénior dos três é o Org Exec Sec.

Aquele que souber escrever à máquina e gerir é o HCO ES. Aquele com o melhor alcance junto do público é o Public Exec Sec.

Estes três seres dão-te uma primeira ideia da razão de 2 para 1 de Admin para Tech. Uma org pode ter 2 ou menos pessoas de Admin para cada pessoa em Tech (auditor ou instructor). Nunca podem haver mais do que 2 de Admin para 1 de Tech.

Não importa quantas funções tu vez num org board de 9 divisões, cada um dos acima é responsável por todas as funções mais importantes que aparecem na sua parte da org.

Este org board desce para tão pocos quantos três staff members como acima ou tantos como os milhares.

Na sua ideia mais básica, numa org tão pequenina, os deveres principais são os seguintes:

HCO ES - Forma da Org, Recepção, Registo, Cartas de Procuração, Arquivos Centrais, Ética, Pessoal, Aparência da Org e do Staff, quaisquer deveres de LRH Comm ou Assistant Guardian, Comunicações, Legal.

As funções que têm que ser cobertas para a sobrevivência básica da org são a Forma da org, Recepção, Registo e Arquivos Centrais. Estas são as acções que obtêm a receita nessa org. Alguém que alguma vez compre algo da org, quer seja através do PES, tal como um livro ou um pequeno curso, é FACTURADO com o nome e a morada da pessoa muito legíveis e correctos na factura e uma cópia desta vai para os Arquivos Centrais, para dentro de uma pasta para o arquivo. Omitir estas acções impede que a org tenha um registo para o registador usar no contacto e inscrição de pessoas e a org vai provavelmente falhar ou falar. Esta acção de admin, em particular, é muito negligenciada e muito destrutiva. As moradas para o correio da org vêm das pastas dos CF e a partir daqui se cria o Adresso. Essas pastas nunca decaem a menos que a pessoa morra ou peça para ser tirada da lista. Tudo o que se relaciona com comunicação com esta pessoa e novas facturas, etc., incluindo notas de telefone, vai para esta pasta.

OES - O Secretário Executivo da Org - O Org Exec Sec combina as funções de Contabilidade, Tech e Qual. Transações bancárias elementares e pagamento de contas (com o ambos o registador e o PES a serem capazes de facturar, passando o dinheiro para o OES com uma cópia da factura) são feitos pelo OES. Toda a audição e supervisão dos curso superiores são feitas pelo OES. A combinação de deveres pode parecer tudo menos impossível de se combinar, mas a parte estranha disto é que elas se combinam e eu já fiz as três numa pequena unidade. O truque está na disposição do nosso tempo. As funções vitais que têm que ser feitas para a org ser bem sucedida são o salvaguardar dos fundos através do registo e transação bancária e pagar as contas, auditar pcs, ensinar estudantes e corrigir os casos que falham e os estudantes que são lentos. Se uma dessas funções for omitida, especialmente a correcção (Qual), então a org vai fraquejar e falhar.

monitor

PES - O Secretário Executivo Público - O Public Exec Sec trabalha para conseguir NOVAS pessoas. Ele não trabalha com pessoas que já tenham comprado algo, a menos que essa pessoa não esteja satisfeita ou se tiver uma quebra de ARC com o serviço, e estiver a estragar o seu campo, fazendo severamente com que nessa altura o HCO ES os traga para dentro e que os suavize e passa-os ao OES ou a org superior (de preferência) para os manejear como um caso difícil. Se o HCO ES falhar em manejear ou o OES tiver out tech, o PES pode passar um mau bocado. Com cursos de nível inferior, palestras, Serviços de Domingo, Convites e Contactos e Vendas de Livros, o PES trás as pessoas para a org, fá-las entrar com uma variedade de maneiras. Quando elas estão dentro e a receber algum serviço o HCO ES inscreve-as para audição e treino de mais alto nível e de preço superior. O PES também faz sessões de processamento de grupo e co-audições, e faz os horários para estas actividades. Assim que possível, ele implementa um Programa do Membro de Staff do Campo (FSM) usando as pessoas que receberam serviços. Fazer com que as pessoas dêem as suas histórias de sucesso é parte disto. DUAS VEZES POR MÊS O PES ENVIA UMA CARTA DE NOTÍCIAS PARA TODOS OS SEUS FSMs DIZEMDO-LHES O QUE É QUE ESTÁ A TER SUCESSO E O QUE NÃO ESTÁ. ELE LEVA AS MISSÕES A SELECCIONAR PARA A SUA ORG E DÁ-LHES CONSELHOS, BASEADOS PARTICULARMENTE NAQUILLO EM QUE AS OUTRAS MISSÕES ESTÃO A TER SUCESSO. MANTÉM-SE INFORMADO DAQUILLO QUE ESTÁ A TER SUCESSO E MANTÉM OS OUTROS INFORMADOS DISSO, E MANTÉM A IMAGEM ACTUAL, COM REOBSEURVAÇÃO CONSTANTE. Ele também vende títulos de membro, como também livros, fitas, meters, insignia. Os métodos de conseguir novos nomes e trazer as pessoas para a org variam. Uma pessoa segue a formula de empurrar o que foi bem sucedido, pondo de lado o que não foi. Contudo, todas as funções acima são levadas a cabo pelo PES. Ele também é o PRO e procura establecer Controlo de PR da Área, isto é, manter a área manejada para que se pense bem da org, não importa quanto difícil é fazer isso onde há um inimigo activo, ou um campo estragado, ou imprensa hostil.

BACKLOGS DE TECH são a ameaça primária na org. Se esta não poder entregar audição, depressa vai ver que nenhuns pcs se inscrevem. Nem um backlog de Tech nem de Qual devem jamais existir e têm que ser reduzidos.

Uma org dá-se muito melhor com a venda de cursos e quando os pcs tendem a ficarem em backlog, a org aumenta o seu staff de Tech a longo prazo e começa a empurrar os cursos a curto prazo, pois não há um verdadeiro limite para o número de estudantes que se podem manejrar. Os estudantes também dessiminam melhor, e uma org que só audita pcs fica pequena e custa mais a gerir.

ACÇÕES DE TODOS OS AUDITORES

Sempre que uma org tem um backlog de Tech ou Qual, é usual chamar-se uma "acção de todos os auditores".

Qualquer pessoal de admin ajuda com a elaboração de horários e a levar os pcs até aos auditores, sem deixar os pcs à espera e sem desperdiçar o tempo de um auditor.

Todo o pessoal da org que é treinado em tech devota um certo número de horas do dia à entrega de audição para Tech ou Qual, passando uma certa quantidade de tempo nos seus postos regulares, até que o backlog tenha acabado.

"Acções de todos os auditores" demais podem cortar uma org aos bocadinhos. Estas só são feitas enquanto houver um backlog. Se forem frequentes demais, o HCO ES deveria chamar auditores de campo voluntários (mas pagos) para ajudarem (o que foi sempre a acção bem sucedida de MSH para os backlogs de Tech). O HCO ES é pessoal, por isso, se o pessoal começa a ser pouco, particularmente o pessoal de Tech, então o HCO ES não está a tomar acção de pessoal adequada e não tem um progama para conseguir auditores staff adequados ou qualificados. Tais progamas são vitais, o treino e o sustento deles custa dinheiro. O programa "Roubar os VI's e VIII's de outra org" é tão disonesto como destrói a org, e eventualmente vira-se contra a org. Progamas de Estágio para os estudantes ajudam a resolver este problema e isto pode encontrar-se em Cartas Políticas recentes.

Acima descreve-se uma org a funcionar com três pessoas. No entanto isto também descreve todas as orgs. É um círculo. O HCO ES, mente, leva as pessoas para o corpo da org, o OES, que os leva para o PES como FSMs e o producto da base de um campo. A partir de um campo estimulado por pessoas processadas e treinadas o PES leva pessoas ao HCO ES e o círculo continua.

Se a tech e a integridade da org e o serviço forem bons, consegue-se uma expansão. Mais pessoas conhecedoras no campo estimulam mais e mais novas pessoas que são levadas ao HCO ES, etc. Num círculo continuo.

O ciclo é interrompido somente por serviço inatento ou deficiente que resulta em quebras de ARC no campo, que se não forem manejadas acabam a expansão. Mesmo os ataques dos competidores e da imprensa jamais pararam este círculo. Só o serviço descuidado ou a falta de atenção do staff em relação às funções e o serviço deficiente é que o param. UMA ORG QUE ACREDITE NOUTRA COISA QUALQUER ESTÁ A ILUDIR-SE. Assim, organização e função são tudo.

A ORG MAIOR

Não importa quantos staff members uma org possa ter, as porções, acções e funções acima descritas aplicam-se.

O que ocorre é que o HCO ES, o OES e o PES começam a adquirir assistentes. Estes têm postos com títulos. O org board parece ter uma forma maior. Mas é sempre o mesmo org board, as mesmas funções.

Digamos agora que temos um HCO ES, um OES e um PES. E temos mais dois staff members que perfazem cinco.

Um deles é um auditor. O outro um dactilógrafo. Como tu nunca podes exceder a razão de 2 para 1 de staff de Admin-Tech, mantendo-a abaixo disso se possível (é menor conforme a org aumenta tendo a org de cinquenta staff members metade em Tech, e a org vai ficar desequilibrada financeiramente se não tiver metade do seu staff em Tech), no que diz respeito a estes dois adicionais, o auditor vai para o OES para ajudar em audição e treino e o dactilógrafo vai para o HCO ES para ajudar a escrever cartas para as pessoas nos CF.

Agora digamos que aparecem cinco aplicantes para staff que não são de Tech. É evidente que quatro deles terão que ir para treino técnico de pré-staff mas um pode ir para o PES temporariamente.

Entretanto o OES tem alguns estudantes a graduarem e assim o HCO ES persuade alguns a fazerem o estágio, o que ajuda o OES.

E assim por diante. As funções acumulam-se gradualmente. Mas eles são sempre assistentes do HCO ES ou do OES ou do PES.

HATS COMBINADOS

Normalmente preenche-se um posto por se ter notado uma sobrecarga. Mas tu tendes sempre na direcção da registo, Serviços de Tech e Promoção.

Na porção do HCO ES os hats podem combinar-se como LRH Comm - HCO Area Sec - Oficial de Ética.

Como o Guardian's Office é muito bem sucedido, em áreas que estão debaixo de pressão, nós deixamos isso num só hat na sua própria linha com o Gdn WW. É o tipo de hat que tem a ver com a correcção da org com topas de assalto que apanham tudo.

Como LRH Comm é uma separação dos hats antigos de HCO Area Sec, estes dois combinam-se muito facilmente, pois os HCO Area Secs foram os primeiros comunicadores de LRH.

Onde há um LRH Comm com um só hat, a org teria que ser uma org com 40 ou 50 staff members.

Um EO é mais importante de se ter com um só hat numa org maior, mas se não tiver um só hat tem que ser um dever específico do HCO ES ou do HCO Area Sec.

O OES, à medida que vai lutando pelo caminho fora para ter mais staff de Tech, descobre que a contabilidade é algo que ele pode cobrir bem, vindo então um pessoal da contabilidade para debaixo das suas atribuições de tech anteriores. Isto não é declarado em Políticas anteriores. O OES atribui os seus melhores auditores para acções de Qual, mas continua a fazer acções de Tech até que a org seja seguramente grande. A política mais antiga sobre VIIIs declarava que eles eram postos em Qual. Contudo esta assume que existe ali uma org. Um VIII numa org pequena teria que ser o OES e o Supervisor de Caso e também tem que auditar, e teriam que haver bastantes mais staff members para que ele já não fosse o Supervisor de Caso.

Mais cedo do que isso o OES separa o treino e a audição como departamentos separados e depois finalmente um Qual. Até ter tráfego suficiente ele remedia os pcs em que os outros auditores falharam. Mas se ele for muito esperto numa org pequena, o OES desvia todos os pcs em que se cometem erros ou que são difíceis para uma org maior e fica satisfeito por receber o FSM pois tais pcs param-lhe as linhas e podem estar para lá da pericíia local. É para isso que servem as orgs maiores. Para os pcs mais duros.

O PES com a sua parte do staff concentra-se nos seus pequenos cursos, vendas de livros e acções de revistas como as zonas lógicas a preencher e com maior sucesso tenta conseguir um Director de Clearing com um só hat para manejar e supervisionar as acções dos FSMs.

ORGS ENCOLHIDAS

Nós cobrimos a org pequena, mas a coisa toda aplica-se à org que encolheu.

As únicas verdadeiras razões pelas quais uma org encolhe são:

- (a) Ter seguido ordens ilegais ou destrutivas vindas de cima.
- (b) Ter falhado em fazer o seu trabalho como org, como é delineado na parte anterior deste papel - por outras palavras, foi desorganizada.
- (c) Ter falhado em dar bom serviço, estragando o seu campo com quebras de ARC.
- (d) Não ter feito fluxos de saída (cartas, revistas, não tinha um PES a funcionar).
- (e) Não treinou ou processou o seu próprio staff.
- (f) Não pareceu ou actuou de uma maneira suficientemente profissional na aparência ou conduta dos staff members ou nas suas instalações.
- (g) Deixou que grandes backlogs ocorressem sem entregar serviços de Tech bons e rápidos.
- (h) Orientou a quantidade de inscrições por aquilo que o OES perguiçoso estava com disposição para manejar, ou que tomaria providências para ser manejado.
- (i) Deixou a sua razão de Admin-Tech ficar desequilibrada.
- (j) Esteve sujeita a supressão interna que fez bons staff irem-se e perdeu o seu ambiente seguro sem ninguém localizar o SP.
- (k) Deixou-se ficar sem auditores por causa do chamamento do grande dinheiro nas missões.
- (l) Ter deixado a procuração de staff transformar-se em freeloading.

Para resolver esta ou outras dificuldades uma pessoa tem que:

- A. Confrontar o que foi.
- B. Remediá-lo vigorosamente.
- C. Pôr lá o padrão e acções dadas nesta ED JÁ JÁ JÁ.

REORGANIZAÇÃO

Para usar esta ED para reorganizar uma org ou para aumentar a sua eficiência, re-estuda as funções básicas do HCO ES, OES e PES como dadas aqui, considera que estas pessoas são as pessoas principais que trabalham na org e que precisam de ajuda. Não os consideres executivos. Considera o HCO ES com as mãos

cheias de funções de entrevistas-registo-comm-Ética, considera o OES com as mãos cheias de pcs e de estudantes e a fazer a contabilidade entre ser Supervisor de Caso e palestras e considera o PES a correr de um lado para o outro na sua área a vender às novas pessoas a idéia de virem para serviço e a gerir um staff de vendas de FSM, a organizar grupos e a colocar e receber por livros nas livrarias, e tuvê-los à luz que se espera, activos, mas carentes de ajuda. Se tu os vires como altos ordenadores do destino, sem calos nas mão, a operar com forças misteriosas com necessidades incompreensíveis, a org já está a ir pelos ares. Nós no topo da Cientologia trabalhamos, e trabalhamos duramente. E os deveres são os mesmos que foram toscamente descritos no princípio desta ED. Desde o fundo até ao topo eu ainda faço C/S de folders de pc, para não perder de vista o C/Sing de pcs que se faz por aí. Eu ainda levo estudantes a completar. Eu intervenho quando vejo que os teus livros mostram Cash/Bills (Dinheiro em Mão/Contas) invertido. Eu trabalho nos outros dois sectores de ES, na verdade trabalho neles e faço além disso os meus próprios hats de pesquisa-escrita.

Exactamente neste momento, eu estou a manejá-lo pessoalmente a tua org.

A primeira pergunta que eu estou a fazer: "Tens o Programa de Ética Nº1 basicamente feito?" Consegue os resultados imediatamente e envia-os.

A segunda pergunta: "Tens um backlog em Tech ou Qual? Quantos auditores é que existem em qualquer sítio da org? OK, põe todos os auditores a funcionar já, hoje!"

A terceira: "Qual é o estado de quebras de ARC no teu campo? OK, PES, junta-os e envia-os para o HCO ES e depois para Qual para que os seus overts sejam puxados. Overts? Isso mesmo. Overts. Depois põe in os seus Ruds de Vida."

A quarta pergunta: "Onde é que está o teu levantamento Étnico, PES, sobre como é que as pessoas pensam que o staff se deve vestir? Para parecerem mais profissionais. Fá-la, e com ordens do HCO ES, espreme o dinheiro ao OES e compra alguns fatos para os Upstats de Ética e executivos contratados de confiança. E limpa e arranja este sítio."

A quinta pergunta: "Qual é o teu fluxo para fora? Isso não é suficientemente bom. Organiza-o - revistas, pacotes de Info, cartas do Reg de Cartas. Todas as Mãos para qualquer ciclo de enchimento de correio."

A sexta pergunta: "Quão limpo e completo é o teu CF? Tira quaisquer e todas as pastas para fora das bolas de naftalina, e põe um projecto a desenrolar-se sobre isto conforme possas."

A sétima pergunta: "Em que estado é que está o teu Adresso? Óptimo. Trabalha-o para que este seja o índice exacto dos teus CF conforme possas. Entretanto usa-o."

A oitava pergunta: "Qual é a tua razão de Tech-Admin? Muito bem, põe os auditores treinados em Tech e Qual e para fora de postos de Admin. Dá um ao HCO ES e uma ao PES até uma razão de 2 para 1 e põe o resto em treino a tempo inteiro. Põe obtenção de pessoal pelo staff a decorrer imediatamente para achar pessoas serão upstats de Ética. Muito bem, vamos pôr tudo isso num quadro, tendo tantos postos estáveis quantos conseguirmos, mas dá-lhes dois ou três hats onde não conseguirmos cobrir."

A nona pergunta: "Como é que o Programa Nº1 de Treinmo de Staff se está a desenrolar? Muito bem, suavisa-os. Assim que estiverem prontos, põe esse staff a ser auditado."

A décima pergunta: "Que estudantes é que tu tens nos cursos que são lentos ou que têm tendência para fazer blow? Muito bem, Registador, aqui está o HCOB de 23 de Novembro de 1969. O OES tem que fazer um starrate nêle para acção nos Auditores de Tech e Registador para vender a cada estudante lento o Intensivo de cico horas de Salvação do Estudante."

A décima primeira pergunta: "Tens a tua lista de staff que quebrou contractos? Passa-a à gente do HCO ES para mais acção. Oh, tu dizes que alguns dos VIII que tu treinas-te foram roubados por orgs mais altas e missões? Bem, nós vamo-nos desenrascar aqui e auditar com aquilo que temos, e eu passo os nomes daqueles que quebraram os contractos para a Sea Org, para que estes recebam mais atenção, pobres diabos."

"Tu perguntas o que é que fazes com os colectores de contas e com o inimigo e o projecto meio acabado de levantamento de vendedores? Bem, eu digo-te. Tu passas esses para os Exec Secs respectivos, sob os quais está cada um, e o inimigo para o Guardian's Office e faz com que o espectáculo continue. Tu nunca irás tornar o planeta Clear ficando por aí sentado a preocupares-te. Lembras-te da velha máxima? Quando tudo o resto falha, faz O Que o Ron Disse."

Love,

RON

L. RON HUBBARD
FUNDADOR